



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: November 2020

## 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "**AGB**" genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über den Onlineshop [www.imkerei-wilen.ch](http://www.imkerei-wilen.ch) abgeschlossen werden (nachfolgend «**Onlineshop**» genannt). Diese Absatzmöglichkeit wird von der Imkerei Wilen betrieben. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für sämtliche Rechtsgeschäfte, die im Rahmen des Direktverkaufes über den Hofladen von der Imkerei Wilen (nachfolgend «Direktverkauf» genannt) abgeschlossen werden.

Imkerei Wilen behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Adressen in der Schweiz oder in Liechtenstein. Die Versandkosten gehen bis zu einem Einkauf von CHF 59.— zu vollen Lasten des Käufers, ab 59.— zu Lasten der Imkerei Wilen.

Das Angebot gilt, solange das Produkt im Onlineshop auffindbar ist und/oder der Vorrat reicht.

Bestellungen in nicht haushaltsüblichen Mengen können ohne Begründung abgelehnt werden.

## 2 Information

### 2.1 Produkt und Preis

Abbildungen von Produkten in Werbung, Prospekten, Onlineshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich.

Alle im Onlineshop publizierten Verkaufspreise stellen Endpreise dar, die sämtliche Steuern (insb. MwSt.), Kosten für Verpackung und sämtliche weitere allfälligen Abgaben, Gebühren, oder Kosten enthalten. Davon ausgenommen sind die Lieferungskosten, welche zusätzlich von Imkerei Wilen je nach Zustellort erhoben werden. Oder wie beschrieben, bei einem Einkauf ab CHF 59.— zur Lasten der Imkerei Wilen gehen. Imkerei Wilen behält sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Massgebend für das Zustandekommen des Kaufvertrags ist der Preis im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung.

### 2.2 Verfügbarkeit und Lieferzeit

Die Imkerei Wilen legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten im Onlineshop aktuell und genau anzugeben. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch bei der Imkerei Wilen zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.



### **3 Vertragsabschluss**

Die Produkte und Preise im Onlineshop gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe.

Der Kaufvertrag kommt für Produkte von der Imkerei Wilen mit der Imkerei Wilen zustande, sobald die Kundschaft im Onlineshop, in einer Filialen (Hofladen), per Telefon oder E-Mail ihre Bestellung aufgibt (nachfolgend «**Kaufvertrag**» genannt).

Das Eintreffen einer Online-Bestellung wird der Kundschaft mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung von der Imkerei Wilen an die von ihrer angegebenen E-Mail-Adresse angezeigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellungsbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich geliefert werden kann. Sie zeigt der Kundschaft lediglich an, dass die abgegebene Bestellung beim Onlineshop eingetroffen und somit der Vertrag mit der Imkerei Wilen unter der Bedingung der Liefermöglichkeit und der korrekten Preisangabe zustande gekommen ist.

### **4 Liefertermin**

Mit der Bestellbestätigung wird der Kundschaft ein provisorischer Liefertermin mitgeteilt oder es wird mit der Kundschaft Kontakt aufgenommen und ein individueller Liefertermin vereinbart.

Kommt die Imkerei Wilen in Lieferverzug, so steht der Kundschaft (ausser bei Spezialbestellungen) ab dem 30. Kalendertag seitdem ursprünglich angekündigten Liefertermin das Recht zu, vom Vertrag zurück zu treten. In diesem Fall erstattet die Imkerei Wilen der Kundschaft bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück. Darüberhinausgehende Ansprüche gegenüber der Imkerei Wilen bestehen nicht.

### **5 Lieferung / Pickup-Station / Hofladen**

Bei Produkten von der Imkerei Wilen stehen der Kundschaft sämtliche Liefer- und Abholoptionen zur Verfügung, welche im Onlineshop unter „Lieferung und Abholung“ vermerkt sind.

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz oder in Liechtenstein und per LKW gut erreichbar sein. Ist dies nicht der Fall, trägt die Kundschaft die allfälligen Zusatzkosten.

Nimmt die Kundschaft die bestellten Produkte am vereinbarten oder angezeigten Liefertermin nicht entgegen, kann die Imkerei Wilen den Vertrag auflösen (stornieren) und der Kundschaft die entstandenen Lieferkosten und allfällige Wertverluste in Rechnung stellen.

Falls die Kundschaft die Abholung bei einer Pickup-Station auswählt und die bestellten Produkte nicht innerhalb von 14 Kalendertagen seit der Abholbereitschaft bei der Pickup-Station abholt, kann die Imkerei Wilen den Vertrag auflösen (stornieren).

### **6 Prüfpflicht**

Die Kundschaft hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen.

Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind der Imkerei Wilen innert 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Abholung respektive der Zustellung zu melden. Der Kundschaft ist bewusst, dass eine solche Meldung direkt per Email zu erfolgen hat. Ein solches Produkt darf die Kundschaft nicht in Betrieb nehmen. Sie hat es wie erhalten in der Originalverpackung aufzubewahren und den Instruktionen von Imkerei Wilen zu folgen.



## 7 Gewährleistung

Der Kunde hat das Produkt umgehend nach Erhalt zu prüfen. Jegliche Mängel sind spätestens 5 Kalendertage nach Erhalt des Produkts schriftlich gegenüber der Imkerei Wilen anzuzeigen, ansonsten er keine Mängelrechte mehr geltend machen kann. Besteht ein Mangel, gewährt die Imkerei Wilen wahlweise folgende Rechte:

- kostenlose Reparatur;
- Ersatz durch ein gleichwertiges gebrauchtes/repariertes Produkt;
- Ersatz durch ein neues Produkt;
- Gutschrift zum Tagespreis (maximal den Verkaufspreis im Zeitpunkt der Bestellung);
- Minderung.

Der Entscheid über die Art der Gewährleistung liegt ausschliesslich bei der Imkerei Wilen. Alle weitergehenden und insbesondere die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung werden ausgeschlossen.

## 8 Haftung und Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haften die Imkerei Wilen in keinem Fall für (i) leichte Fahrlässigkeit, (ii) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, (iii) nicht realisierte Einsparungen, (iv) Schäden aus Lieferverzug sowie (v) jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen von der Imkerei Wilen, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

Im Übrigen lehnen die Imkerei Wilen die Haftung bei Vorliegen folgender Fälle ab:

- unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte;
- Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile;
- unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch die Kundschaft oder einen Dritten;
- höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw., welche nicht durch die Imkerei Wilen zu vertreten sind, und behördliche Anordnungen.
- Bei Unfällen durch unsachgemässe Verwendung der Produkte

## 9 Zahlung

### 9.1 Zahlungsvarianten

Alle Zahlungsforderungen von Produkten und Dienstleistungen, welche über die Onlineshops von der Imkerei Wilen gekauft werden, macht die Imkerei Wilen direkt bei der Kundschaft geltend.

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

Barzahlung ist nur für Produkte von der Imkerei Wilen im Falle einer Abholung an einer Pickup-Station / Hofladen möglich.

Der Kundschaft stehen die als Zahlungsmittel im Onlineshop unter „Zahlungsoptionen“ angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Die aktuellen Zahlungsmittelgebühren, welche gegebenenfalls von der Imkerei Wilen erhoben werden, sind unter „Zahlungsoptionen“ ersichtlich und werden im Bestellprozess detailliert ausgewiesen.



Bei Zahlung mit Kreditkarte oder anderen Sofort-Zahlungsmitteln erfolgt die Belastung bei Bestellung.

Bei Vorauskasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung. Die Produkte im Zentrallager der Imkerei Wilen werden bis Ablauf der Zahlungsfrist von mindestens 19 Kalendertagen reserviert.

Bei gebührenpflichtigem Kauf auf Rechnung ist die Kundschaft verpflichtet, den Rechnungsbetrag innert 20 Kalendertagen nach Erhalt der Lieferung ohne jeglichen (Skonto-) Abzug zu begleichen. Im Falle einer teilweise erfolgten Rücksendung der gelieferten Produkte kann der Rechnungsbetrag entsprechend reduziert werden.

## **9.2 Zahlungsverzug**

Kommt die Kundschaft ihrer Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, welche die Kundschaft der Imkerei Wilen unter irgendeinem Titel schuldet, sofort (bei Vorauszahlung innert 8 Kalendertagen seit der 1. Mahnung) fällig und die Imkerei Wilen kann diese sofort einfordern und weitere Lieferungen von Produkten an die Kundschaft einstellen.

Die Imkerei Wilen erhebt für die 2. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 5.– und für die 3. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.–. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 15% auf dem geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

## **9.3 Eigentumsvorbehalt**

Bestellte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung an die Imkerei Wilen im Eigentum von der Imkerei Wilen. Die Imkerei Wilen ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von der Imkerei Wilen nicht zulässig.

## **10 Änderung der Bestellung oder Stornierung**

Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Abnahme der Produkte und Leistungen. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen der Kundschaft kann die Imkerei Wilen nach freiem Ermessen akzeptieren und eine Umtriebs-Entschädigung von 20% des stornierten Bestellwerts, mindestens aber CHF 50.–, sowie den allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung in Rechnung stellen.

## **11 Reparatur ausserhalb der Gewährleistung**

Die Kosten für eine Reparatur ausserhalb der Gewährleistung gemäss Ziffer 7 gehen zu Lasten des Kunden.

## **12 Weitere Bestimmungen**

### **12.1 Nicht zuordenbare Rücksendungen**

Rücksendungen, die keiner Kundschaft zugeordnet oder der Kundschaft nicht retourniert werden können, werden sechs Monate von der Imkerei Wilen bzw. vom Händler aufbewahrt und dann entsorgt.



### **12.2 Nicht abgeholte oder nicht zustellbare Garantieware**

Wird Ware, die im Zusammenhang mit der Gewährleistungserbringung gemäss Ziffer 7 steht, in den Filialen nicht innert sechs Monaten seit Versendung der Abholaufforderung an die Kundschaft abgeholt oder kann ihr die Ware nicht retourniert werden, so ist die Imkerei Wilen berechtigt, über die Ware zu verfügen, insbesondere diese zu entsorgen.

### **12.3 Datenschutz**

Für die Bearbeitung von Personendaten durch die Imkerei Wilen gilt die Datenschutzerklärung.

### **12.4 Teilungültigkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt.

### **12.5 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Imkerei Wilen und der Kundschaft unterstehen materiellem Schweizer Recht. Das Wiener Kaufrecht ist nicht anwendbar.

Es gelten folgende ausschliesslichen Gerichtstände:

Für sämtliche Ansprüche aus Kaufverträgen, in denen die Imkerei Wilen Vertragspartei ist:  
Für Klagen von Konsumentinnen und Konsumenten gilt ihr Wohnsitz oder Sarnen als Gerichtsstand. In allen anderen Fällen ist Sarnen ausschliesslicher Gerichtsstand.

November 2020